

УТВЕРЖДАЮ

Директор ПОУЧ «Колледж менеджмента»

С.А.Кузнецов

«30» марта 2021 г.



Результаты исследования за 2021 год
«Удовлетворенность участников образовательного процесса различными сторонами жизнедеятельности
ПОУЧ «Колледж менеджмента»

Цель исследования: изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг.

Основу анкет составили характеристики четырех сторон образовательного процесса: деятельностной, организационной, социально-психологической, административной.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Обработка данных проведена с помощью математических методов и расчета индекса удовлетворенности. Введены следующие обозначения:

Условные обозначения	Индексы удовлетворенности участников опроса
ИУ 1	деятельностной стороной образовательного процесса
ИУ 2	организационной стороной образовательного процесса
ИУ 3	социально-психологической стороной образовательного процесса
ИУ 4	административной стороной образовательного процесса
ИУ	образовательным процессом в целом

Общие результаты удовлетворенности образовательным процессом

Образовательное учреждение	Респонденты	Стороны образовательного процесса				Групповой индекс
		Деятельностная	Организационная	Социально-психологическая	Административная	
		ИУ 1 (%)	ИУ 2 (%)	ИУ 3 (%)	ИУ 4 (%)	ИУ (%)
	Студенты	92,5	88,7	92,2	92,5	91,4
	Педагогические работники	94,3	87,9	91,6	85,3	89,7
	Общий индекс удовлетворенности	92,5	84,9	89,2	89,5	90,5

Деятельность образовательной организации может быть признана успешной и обеспечивающей образовательные потребности студентов и педагогических работников, если общий индекс удовлетворенности равен **70% и выше**

Зам. директора по УР Чистякова Е.В. Чистякова

Анкета для студентов ПОУЧ «КОЛЛЕДЖ МЕНЕДЖМЕНТА»

Администрация колледжа проводит опрос по выявлению Вашего мнения о работе образовательной организации.

Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия по шкале: 4 - да; 3 - отчасти; 2 - не знаю; 1 - нет.

№	Утверждение	Степень согласия			
Деятельностная сторона образовательного процесса (ИУ 1)					
<i>Удовлетворены ли Вы организацией быта образовательной организации?</i>					
1.	Санитарно-гигиеническим состоянием аудиторий (температурный режим, освещенность, чистота)?	4	3	2	1
2.	Материально-техническим оснащением аудиторий?	4	3	2	1
3.	Оформлением помещений образовательной организации?	4	3	2	1
4.	Обеспечением безопасности Вашего нахождения в образовательной организации?	4	3	2	1
Организационная сторона образовательного процесса (ИУ 2)					
<i>Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса?</i>					
5.	Расписанием?	4	3	2	1
6.	Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?	4	3	2	1
7.	Перечнем учебных дисциплин, которые входят в учебный план?	4	3	2	1
8.	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности?	4	3	2	1
9.	Учебной нагрузкой.	4	3	2	1
10.	Справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся?	4	3	2	1
11.	Подготовкой к сдаче экзаменов, подготовкой к защите Дипломной работы?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли Вы организацией воспитательной работы?</i>					
12.	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны студентам?	4	3	2	1
13.	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	4	3	2	1
14.	Организацией мероприятий, помогающих студентам определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	4	3	2	1
15.	Организацией мероприятий, помогающих студентам осуществить свой профессиональный выбор?	4	3	2	1
16.	Культурными традициями образовательной организации?	4	3	2	1
17.	Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами?	4	3	2	1
Социально-психологическая сторона образовательного процесса (ИУ 3)					
<i>Удовлетворены ли Вы психологическим климатом?</i>					
18.	Психологическим климатом в группе?	4	3	2	1
19.	Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде однокурсников?	4	3	2	1
20.	Отношением педагогов к студентам?	4	3	2	1
21.	Сложившимися отношениями с представителями администрации образовательной организации?	4	3	2	1

22.	Сложившимися отношениями с куратором?	4	3	2	1
Удовлетворены ли Вы результатами своей учебной деятельности, развитием?					
23.	Удовлетворены ли Вы степенью интереса, который Вы проявляете к учебной деятельности?	4	3	2	1
24.	Удовлетворены ли Вы тем, насколько много занимаетесь при подготовке к экзаменационной сессии?	4	3	2	1
25.	Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями?	4	3	2	1
Административная сторона образовательного процесса (ИУ 4)					
Удовлетворены ли Вы системой требований, дисциплинарных взысканий и поощрений к участникам образовательного процесса и воспитательной работы?					
26.	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых студентам?	4	3	2	1
27.	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения студентов?	4	3	2	1
28.	Удовлетворены ли Вы системой дисциплинарных взысканий и поощрений студентов, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	4	3	2	1
29.	Студентам понятна система оценок, дисциплинарных взысканий и поощрений?	4	3	2	1

ПОУЧ «Колледж менеджмента»

Анкета для педагогических работников Уважаемые педагоги!

Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашей образовательной организации. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия по шкале:

4 – да; 3 – отчасти; 2 – не знаю; 1 – нет.

№	Утверждение	Степень согласия			
Деятельностная сторона образовательного процесса (ИУ 1)					
Удовлетворены ли Вы организацией быта образовательной организации?					
1.	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений образовательной организации?	4	3	2	1
2.	Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
3.	Оформлением помещений образовательной организации?	4	3	2	1
4.	Обеспечением безопасности Вашего нахождения в образовательной организации?	4	3	2	1
Организационная сторона образовательного процесса (ИУ 2)					
Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса?					
5.	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям студентов и реально выполнимы усилиями данного коллектива?	4	3	2	1
6.	Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности образовательной организации, образовательной программой?	4	3	2	1
7.	Системой внутреннего контроля образовательной организации?	4	3	2	1
8.	Системой отчетности по результатам деятельности?	4	3	2	1
Удовлетворены ли Вы организацией воспитательной работы?					
9.	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны студентам, педагогам?	4	3	2	1
10.	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	4	3	2	1
11.	Организацией мероприятий, помогающих студентам определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	4	3	2	1
12.	Культурными традициями образовательной организации?	4	3	2	1
13.	Организацией мероприятий для родителей (законных представителей)?	4	3	2	1
14.	Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?	4	3	2	1
15.	Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями (законными представителями) студентов образовательной организации?	4	3	2	1
16.	Уровнем культуры общения, взаимодействия со студентами образовательной организации?	4	3	2	1
17.	Объемом должностных обязанностей куратора учебной группы?	4	3	2	1
18.	Объемом установленного плана воспитательной работы с курируемой группой?	4	3	2	1

19.	Установленным режимом работы, графиком дежурства по образовательной организации?	4	3	2	1
20.	Заинтересованностью родителей (законных представителей) студентов в развитии у них (студентов) мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др.	4	3	2	1
Социально-психологическая сторона образовательного процесса (ИУ 3)					
<i>Удовлетворены ли Вы психологическим климатом?</i>					
21.	Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций?	4	3	2	1
22.	Удовлетворены ли Вы системой обмена информацией внутри образовательной организации, возможностью профессионального общения с коллегами?	4	3	2	1
23.	Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде коллег?	4	3	2	1
24.	Сложившимися отношениями со студентами образовательной организации?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли Вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?</i>					
25.	Профессиональная деятельность приносит радость?	4	3	2	1
26.	В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: Ваши достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами образовательной организации?	4	3	2	1
27.	Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности?	4	3	2	1
28.	Используемые Вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса, хороший результат?	4	3	2	1
29.	Вы удовлетворены отношением студентов к предмету, который Вы преподаете?	4	3	2	1
30.	Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	4	3	2	1
31.	Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте?	4	3	2	1
32.	Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на методических советах, педагогических советах?	4	3	2	1
33.	Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей студентов?	4	3	2	1
Административная сторона образовательного процесса (ИУ 4)					
<i>Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой Вашего труда?</i>					
34.	Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой Вам руководителем образовательной организации, его заместителем?	4	3	2	1
35.	Удовлетворены ли Вы качеством методической помощи?	4	3	2	1
36.	Удовлетворены ли Вы оценкой Вашего труда?	4	3	2	1
<i>Удовлетворены ли Вы системой требований, санкций и поощрений к участникам образовательного процесса и воспитательной работы?</i>					
37.	Удовлетворены ли Вы требованиями к Вашей работе в образовательной организации: являются ли они справедливыми и обоснованными?	4	3	2	1

38.	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям (законным представителям) студентов в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?	4	3	2	1
39.	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения студентов?	4	3	2	1
40.	Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности?	4	3	2	1
41.	Удовлетворены ли Вы системой дисциплинарных взысканий и поощрений студентов, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	4	3	2	1
Удовлетворены ли Вы организационной структурой?					
42.	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя?	4	3	2	1
43.	Организацией педагогических совещаний, советов?	4	3	2	1
44.	Удовлетворены ли Вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально?	4	3	2	1
45.	Деятельность администрации направлена на повышение статуса учителя и образовательной организации, способствует ее развитию?	4	3	2	1
46.	Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично?	4	3	2	1
47.	Педагогам образовательной организации предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	4	3	2	1
48.	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья педагогического коллектива?	4	3	2	1