

Профессиональное образовательное учреждение частное

«КОЛЛЕДЖ МЕНЕДЖМЕНТА»



УТВЕРЖДАЮ

Директор ПОУЧ «КОЛЛЕДЖ
МЕНЕДЖМЕНТА»

С.А. Кузнецов

«15» сентября 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ
ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ**

для специальности

43.02.10 «Туризм»

Архангельск 2016

Рабочая программа профессионального модуля ПМ 02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов» разработана на основе федерального государственного образовательного Стандарта (далее - ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 43.02.10 «Туризм» утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 года № 474.

Организация-разработчик: Профессиональное образовательное учреждение частное «КОЛЛЕДЖ МЕНЕДЖМЕНТА»

СОГЛАСОВАНО

Директор ТА «Планета - Тур»



Дегтерева О.А.

Рассмотрена и рекомендована к
утверждению на методической
комиссии колледжа

Протокол № 1 от 15 сентября 2016 г.

Председатель Ю.В. Замятина Ю.В. Замятина

1 . ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02. Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ 02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов» (далее рабочая программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 «Туризм» в части освоения основного вида профессиональной деятельности: **Предоставление услуг по сопровождению туристов** и соответствующих профессиональных компетенций:

ПК 2.1.	Контроль готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктаж туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координация и контроль действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечение безопасности туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контроль качества обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформление отчетной документации о туристской поездке.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля - требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями студент в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;

- использовать приемы эффективного общения и соблюдать, культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
- знать:**
 - основы организации туристской деятельности;
 - правила организации туристских поездок, экскурсий;
 - требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
 - правила проведения инструктажа туристской группы;
 - правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
 - основы анимационной деятельности;
 - правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
 - приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
 - инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
 - правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта, правила оказания первой медицинской помощи;
 - контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
 - стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
 - правила составления отчетов по итогам туристской поездки

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

Всего 480 часов, в том числе:

– обязательной аудиторной учебной нагрузки студентов – 60 часов, в том числе:

– 20 часов – практической работы студентов,

– внеаудиторной самостоятельной работы студентов – 276 часов,

– производственной практики (по профилю специальности) – 144 часа.